

# Gedragscode voor (uit te zenden) vrijwilligers Stichting Eardrop

## Introductie

De voorliggende Gedragscode beoogt een normatief kader te bieden voor alle gezondheidswerkers die betrokken zijn bij activiteiten van de Eardrop Stichting.

Deze Gedragscode biedt gezondheidswerkers uitgangspunten en richtlijnen om verantwoord te kunnen handelen wanneer hun (technische) expertise, medewerking of steun ingezet wordt bij projecten en programma's van Eardrop.

Stichting Eardrop is van mening dat het in eerste instantie de verantwoordelijkheid is van de ontvangende landen om zorg te dragen voor een heldere wet- en regelgeving met betrekking tot (para)medisch handelen, gezondheidsinterventies of onderzoek. Tegelijkertijd constateert Stichting Eardrop leemtes in wet- en regelgeving in de door haar gesteunde landen, of in voldoende toezicht op controle en naleving ervan. Er is daarom beslist sprake van eigen verantwoordelijkheid van de uitgezonden gezondheidswerkers.

De Gedragscode voor (uit te zenden) vrijwilligers Stichting Eardrop beoogt:

- Het bevorderen van integer, verantwoordelijk en professioneel gedrag;
- Een zo hoog mogelijke praktijkstandaard te bevorderen;
- Een *benchmark* te verschaffen voor zelfevaluatie;
- Aan te sluiten bij de wens van de NVTG om de identiteit te versterken van de 'beroepsgroep' bestaande uit Nederlandse gezondheidswerkers werkzaam op het terrein van de gezondheid(szorg) in de context van internationale samenwerking (IS).

Stichting Eardrop draagt de Gedragscode uit onder haar vrijwilligers, en zet zich daarnaast in voor het betrekken van andere organisaties, verenigingen en individuen bij het bevorderen van integer, verantwoordelijk en professioneel gedrag bij handelingen in de context van internationale gezondheidszorg.

## Uitgangspunten

Stichting Eardrop verwacht dat haar vrijwilligers

1. Een gepaste opleiding en voorbereiding hebben gevolgd voor de activiteiten die zij in het buitenland ontplooien.
2. Primair de belangen op het oog hebben van de lokale bevolking en de lokale partners die zij adviseren of waarmee zij samenwerken in dienstverlening, onderzoek, onderwijs/opleiding of het beheer van een bepaald programma. Van degenen die direct bij het verlenen van preventieve en/of curatieve zorg zijn betrokken wordt verwacht dat zij zich tegenover hun cliënten zullen gedragen volgens de ethische beroepscode zoals die in Nederland geldt.
3. De internationale gezondheidswerker verricht zijn werkzaamheden zoveel mogelijk met instemming van de ter plaatse bevoegde overheid en/of bevoegde medische autoriteit. De internationale gezondheidswerker beschouwt en behandelt lokale gezondheidswerkers en professionals als gelijkwaardige partners.
4. De internationale gezondheidswerker erkent en respecteert de lokale wet- en regelgeving, tenzij deze in een concrete situatie strijdig is met internationaal erkende mensenrechten of een voor de gezondheidswerker geldende ethische beroepscode.

# Gedragcode

## § 1 Respect

- 1.1 Gezondheidswerkers verrichten medische handelingen volgens de hiervoor in Nederland geldende standaarden, daarbij rekening houdend met de mogelijkheden en schaarste ter plaatse.
- 1.2 Bij samenwerking met personen en organisaties in het gastland wordt rekening gehouden met de officiële normen in het gastland uit respect voor de lokale bevolking.

## § 2 Integriteit

- 2.1 In hun beroepsuitoefening betrachten de gezondheidswerkers eerlijkheid en openheid tegenover alle betrokkenen; zijn ze duidelijk over het doel en de aard van de ontwikkelingsactiviteit, en hun eigen rol daarbinnen.
- 2.2 Gezondheidswerkers gaan zorgvuldig en op professionele wijze om met vertrouwelijke of gevoelige informatie waarmee zij te maken krijgen.<sup>1</sup> Het medisch beroepsgeheim wordt bij werkzaamheden in internationale gezondheidszorg onverkort gerespecteerd.
- 2.3 Gezondheidswerkers maken geen misbruik van hun positie en de mogelijke afhankelijkheidspositie waarin de samenwerkingspartner verkeert.
- 2.4 Te allen tijde zal belangenverstrengeling worden vermeden.

## § 3 Samenwerking

- 3.1 Gezondheidswerkers dragen zorg voor gepaste uitvoering van de afgesproken werkzaamheden en voor rapportage (inhoudelijk en financieel) naar de Stichting Eardrop.
- 3.2 Gezondheidswerkers onthouden zich tijdens hun uitzending van professionele activiteiten die buiten het bestek vallen van de afspraken met Stichting Eardrop.
- 3.3 Gezondheidswerkers zien er op toe dat er geen (onnodige) afhankelijkheid ontstaat bij de samenwerkingspartner of dat een bestaande afhankelijkheid wordt vergroot, als gevolg van hun machtspositie als verstrekker van kennis, diensten of middelen.
- 3.4 Gezondheidswerkers dragen zorg voor het deskundig overdragen van kennis en vaardigheden welke zijn vereist om de ontwikkelingsactiviteit succesvol te laten verlopen; zij stellen alles in het werk om voorwaarden te scheppen waardoor de activiteit levensvatbaarheid behoudt na beëindiging van de samenwerkingsrelatie; zij werken voorts aan het overbodig maken van de samenwerkingsrelatie op termijn.

---

<sup>1</sup> Dit geldt ook voor alle (onderzoeks- en beeld-) materiaal waaraan patiënten mogelijk te herkennen zijn.

## § 4 Professionaliteit

- 4.1 Gezondheidswerkers kennen de beperkingen van hun beroep en de grenzen van hun deskundigheidsgebied; zij zorgen ervoor dat zij deze niet overschrijden; zij zullen Eardrop informeren als zij ontdekken dat samenwerking met andere professionals, organisaties en/of programma's nuttig lijkt.
- 4.2 Gezondheidswerkers zorgen ervoor hun professionele kennis en vaardigheden actueel te houden om hun activiteiten voor Eardrop optimaal uit te kunnen voeren en kwalitatief hoogwaardige producten en/of diensten te leveren.
- 4.3 Gezondheidswerkers zorgen er samen met Stichting Eardrop voor om toestemming te verkrijgen voor het uitoefenen van hun activiteiten bij de daartoe geëigende instantie, en indien relevant om hun ontwikkelingsactiviteit te laten registreren.
- 4.4 Gezondheidswerkers zijn open en objectief in de rapportage naar Stichting Eardrop over hun werkzaamheden en de behaalde resultaten, ook als er sprake is van falen.
- 4.5 Gezondheidswerkers zijn te allen tijde bereid hun activiteiten te laten toetsen door een externe partij en mee te werken aan een ingestelde klachtenprocedure.

### **Tot slot**

De vraag of iemand wel of niet een lokale wet of regel overtreedt in een bepaald land kan nooit door toepassing van deze Gedragscode alleen beantwoord worden. De Gedragscode biedt dan ook geen bescherming tegen rechtsvervolging aan wie zich strikt aan de letter ervan houdt, net zo min als iemand alleen op grond van het overtreden van het gestelde in deze Gedragscode juridisch strafbaar gesteld kan worden. Het zich gehouden hebben aan, of het overtreden hebben van deze Gedragscode kan echter wel als argument in juridische procedures aangevoerd worden en – afhankelijk van de omstandigheden – als ontlastende dan wel belastende factor meegewogen worden.

NB: Bij het vaststellen van deze gedragscode is gebruik gemaakt van de gedragscode van de Nederlandse Vereniging voor Tropische Geneeskunde en Internationale Gezondheidszorg (NVTG) van 6 maart 2008