



## **Beleidsplan 2018 – 2023**

### **Eardrop Stichting**

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
1. Inleiding .....	4
2. Missie en visie Eardrop Stichting.....	4
2.1 Samenstelling bestuur Eardrop Stichting.....	5
3. Betrokken partijen in Nederland en Kenia .....	5
3.1 Eardrop Kenia en Nederland.....	5
3.2 KNO-artsen.....	5
3.3 Klinisch Fysici, Audiologen, audiciens en logopedisten .....	5
3.4 Keniaanse autoriteiten.....	5
3.5 Audiologische Eardrop Centra.....	5
3.6 Education Assessment and Resource Centres (EARC's).....	6
3.7 Kenyan Society of Deaf Children (KSDC).....	6
3.8 Kenyan Institute for Special Education (KISE).....	6
4. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep medisch technische zaken .....	6
5. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep audiologische revalidatie en early intervention .....	7
6. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Public Relations en Fundraising .....	8
7. Beleidsvoornemens bestuur .....	8
8. Omgaan met uitdagingen .....	9

## Voorwoord

*John D. Rockefeller (1839-1937): "Charity is injurious unless it helps the recipient to become independent of it."*

*("Ontwikkelingshulp is schadelijk tenzij de ontvanger er onafhankelijk van wordt")*

De Eardrop Stichting is al vele jaren actief Kenia en Ethiopië en gaandeweg hebben wij ons ook de vraag gesteld; doen we de goede dingen nog goed? De jaren 2016 / 2017 hebben we gebruikt om ons te oriënteren op onze activiteiten.

De statutaire doelstelling van de Eardrop Stichting is:

*"het verzorgen van onderwijs en opleidingen van KNO- artsen in opleiding, clinical officers, audiologen en leraren van dovenscholen ten behoeve van betere zorg ten bate van doven en slechthorenden in Kenia en omliggende landen, en voorts al hetgeen hier rechtstreeks of zijdelings verband mee houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruime zin des woords"*

Vanuit onze eigen geledingen kwamen vragen over het blijvend effect van de werkzaamheden. Dit was één van de redenen waarom Eardrop Stichting op 22 september 2017 een symposium heeft georganiseerd met experts en andere ervaringsdeskundigen. De uitwisseling van ervaringen en ideeën heeft bijgedragen aan dit beleidsplan.

Uit het beleidsplan spreken nieuwe ambities over de operationele werkzaamheden en de (financiële) verantwoording. In dit plan worden vier centrale uitgangspunten geformuleerd:

- 1) Ieder project moet passen in de doelstelling van Eardrop Stichting;
- 2) Een project heeft een vooraf beschreven begin- en een eindpunt én een budgetplan;
- 3) Tijdens de looptijd van elk project moet op ieder moment de operationele en financiële stand van zaken duidelijk zijn;
- 4) De focus van de Eardrop Stichting wordt meer verlegd van opereren en behandelen naar schaalvergroting van opleidingen en (vaardigheids-)trainingen.

Op basis van deze uitgangspunten heeft iedere werkgroep haar eigen doelstellingen geformuleerd. De uitvoering daarvan zal moeten worden verwoord in projectplannen.

De keuzes zullen van de Eardrop Stichting vrijwilligers een andere inzet vragen. In de keuze van projecten en de organisatie ervan, houdt Eardrop Stichting rekening met haar lokale stakeholders, want zij bepalen mede hoe de uitvoering van onze oriëntatie zal verlopen.

Het bestuur beseft dat een en ander niet stante pede geregeld kan zijn en in goed overleg met de werkgroepen zal gemonitord worden hoe weerbarstig de praktijk is.

# 1. Inleiding

In het voorliggende document worden de overwegingen ten aanzien van het beleid van de Eardrop Stichting voor de komende jaren met u gedeeld.

De Eardrop Stichting is opgericht in 1983. In dat jaar werden 4 Keniaanse jongens met hoorproblemen geopereerd in het Gelre ziekenhuis in Zutphen. De artsen kwamen tot de conclusie dat volgende operaties effectiever zouden zijn in het thuisland en sindsdien zijn Nederlandse KNO-artsen kinderen met hoorproblemen gaan opereren in ziekenhuizen in Kenia. Een operatie is echter niet afdoende bij deze doelgroep (congenitaal dove en of slechthorende kinderen). De kinderen moeten na een operatie namelijk revalideren met behulp van een hoortoestel. Dientengevolge werden bij de uitvoering van de activiteiten naast KNO-artsen klinisch fysici, audiologen, audiciens en andere deskundigen op het gebied van gehooronderzoek en revalidatie betrokken.

Sindsdien zijn duizenden kinderen geopereerd, honderden professionals (KNO-artsen (in opleiding) clinical officers, audiologen en audiciens) opgeleid en zijn de activiteiten uitgebreid naar Ethiopië.

Eardrop Stichting kiest er dus voor om in de invulling van haar doelstellingen meer aandacht te geven aan opleiding en kennisdeling en minder een organisatie te zijn die professionals uitzendt om lokaal directe medische zorg te verlenen.

Ook is er aandacht voor de sociale component; Het is van belang dat de omgeving van het kind, zoals de ouders en de school, leert communiceren en omgaan met een ernstig slechthorend kind. Hierbij biedt Eardrop Stichting ondersteuning aan lokale instanties. Deze ondersteuning maakt deel uit van de trainingsprogramma's.

Ter uitvoering van de diverse programma's zal ook de samenwerking op het gebied van KNO en audiologie verder versterkt worden en daar waar het kan zoveel mogelijk samen worden opgetrokken. Het bestuur merkt hierbij nadrukkelijk op dat zij zich er van bewust dat de lokale vraag en behoefte in belangrijke mate bepalen welke programma's kunnen worden uitgevoerd.

Na jaren van ontwikkeling is de Eardrop Stichting een NGO die bestaat uit:

- de medisch technische werkgroep,
- de werkgroep audiologische revalidatie en early intervention, en
- de werkgroep public relations en fondswerving

In dit plan zijn het voorgenomen beleid en de activiteiten van bestuur en van elk van de drie werkgroepen weergegeven.

## 2. Missie en visie Eardrop Stichting

De missie van de Eardrop Stichting staat in de statutaire omschrijving zoals vermeld in de inleiding. De visie is dat de activiteiten worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met lokale partijen en naar redelijkheid rekening houden met hun behoeften.

De landen Kenia en Ethiopië, waar nu de activiteiten plaatsvinden, zijn geografisch zeer grote landen en het blijkt onmogelijk om beide landen in hun geheel te bedienen.

In Kenia is gekozen om betrouwbare en goede relaties te ontwikkelen met een aantal van de EARC's (Education Assessment and Resource Centres), die vaak dichtbij missieziekenhuizen zijn gelegen.

In Ethiopië zal de samenwerking met lokale ziekenhuizen te Addis en in de periferie met de ziekenhuizen te Wolisso, Attat en Gambo worden geïntensiveerd.

## 2.1 Samenstelling bestuur Eardrop Stichting



- Het Bestuur van Eardrop Stichting is samengesteld uit de 3 voorzitters van de werkgroepen, een voorzitter, penningmeester en secretaris. De drie laatst genoemden vormen het dagelijks bestuur van de stichting. Het dagelijks bestuur heeft een toezichthoudende rol op de uitvoerende werkzaamheden van de werkgroepen.
- Het Bestuur vergadert 4-5 keer per jaar. In de bestuursvergaderingen worden de begrotingen van de werkgroepen besproken en goedgekeurd, de strategie bepaald en prioriteiten vastgesteld.
- De werkgroepen vergaderen 3 tot 4 keer per jaar. Van de vergaderingen wordt een verslag gemaakt. Ook van alle uitzendingen wordt een verslag gemaakt.
- Alle werkzaamheden die voor Eardrop Stichting worden gedaan zijn “om niet”.
- Eardrop Stichting heeft het CBF keurmerk en is als ANBI gekwalificeerd. In de beleidsvoornemens betekent dit dat Eardrop Stichting jaarlijks haar activiteiten toetst aan de toelatingscriteria van zowel ANBI als CBF.
- Eardrop Stichting kan vrijwilligers, die voor de ontwikkeling van Eardrop Stichting van zich in buitengewone mate hebben ingezet, de onderscheiding ‘honorary chairman’ toekennen.

## 3. Betrokken partijen in Nederland en Kenia

- 3.1 **Eardrop Kenia en Nederland.** Eardrop Kenia is een officieel erkende “Non Governmental Organisation” ( NGO). Het bestuur bestaat uit louter Kenianen en heeft eenzelfde samenstelling als Eardrop Stichting in Nederland.
- 3.2 **KNO-artsen.** In Kenia zijn de meeste KNO-artsen en clinical officers lid van de “Ear Nose and Throat Society” (KENTS). De meerderheid van de Keniaanse KNO-artsen is deels opgeleid door Nederlandse KNO-artsen. KENTS is een belangrijke partner en de door hun georganiseerde congressen zijn een platform om kennis, ervaring en nieuwe ideeën uit te wisselen.
- 3.3 **Klinisch Fysici, Audiologen, audiciens en logopedisten.** Net als bij de KNO-artsen geldt voor de audiologie dat vrijwel alle kennis en vaardigheid alsmede het voorzien en onderhouden van apparatuur, verzorgd is door Eardrop Stichting medewerkers.
- 3.4 **Keniaanse autoriteiten.** Toestemming en medewerking van m.n. landelijke en regionale organen zoals het ministerie van Gezondheidszorg en het ministerie van Onderwijs, en lokale autoriteiten en besturen van dovenscholen, zorgen ervoor dat Eardrop Stichting haar werk kan doen. Zowel per mail als tijdens de uitzendingen vindt veelvuldig overleg plaats.
- 3.5 **Audiologische Eardrop Centra.** Vanuit een zestal plaatsen doet Eardrop Stichting haar werk; Karen (een voorstad van Nairobi), Kitui, Mombasa, Nairobi, Nakuru en Kisumu. Ieder centrum heeft de verantwoordelijkheid voor de audiologie op een aantal dovenscholen. De managers van deze centra zijn door Eardrop Stichting getraind om de revalidatie aan slechthorende en/of dove kinderen te borgen.

- 3.6 **Education Assessment and Resource Centres (EARC's)**. Verdeeld over Kenia zijn er een 72-tal EARC's. Verschillende van deze centra hebben grote moeite om hun hoofd boven water te houden door gebrek aan inkomsten. Eardrop Stichting heeft een samenwerking met 6 van deze EARC's (zie 3.5); zij spelen een belangrijke rol in het opsporen en identificeren van dove en/of ernstig slechthorende kinderen. Een goed functionerende EARC kan de ontwikkeling van kinderen beoordelen op een viertal gebieden; het gehoor, het gezichtsvermogens, de lichamelijke en de cognitieve ontwikkeling
- 3.7 **Kenyan Society of Deaf Children (KSDC)**. Dit is een "Non Governmental Organisation". Deze organisatie steunt initiatieven die er op zijn gericht om slechthorende en/of dove kinderen zich zo goed mogelijk te laten ontwikkelen en ervoor te zorgen dat zij in de maatschappij voor volwaardig worden aangezien. Met de KSDC is een "Memorandum of Understanding" (MoU) getekend voor het verlenen van trainingen door Eardrop Stichting.
- 3.8 **Kenyan Institute for Special Education (KISE)**. Eardrop Stichting heeft leerkrachten getraind die werken met kinderen met "special needs" op gebied van gehoor- spraak-en taal.

## 4. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep medisch technische zaken

Jaarlijks worden er meerdere missies uitgevoerd (circa 10). De behandelingsfocus van de missies ligt op oor- en gehoorpathologie, omdat dit de grootste handicap voor patiënt en de grootste maatschappelijke impact heeft. Tijdens deze missies gaat er een lokale KNO-arts in opleiding mee. Het doel van de missie is namelijk het opleiden van de lokale KNO-arts, waarbij de patiënt als middel wordt gebruikt, echter uiteraard ook met het dubbele doel dat de patiënt een rustig en beter horend oor krijgt. De lokale structuur van de zorg voorziet niet in vervolggconsulten en er is dus onvoldoende zicht op het uiteindelijke resultaat van de verleende zorg. Het streven is op gericht om samen met de lokale artsen een zo goed mogelijk follow up systeem op te zetten.

Naast de opleiding van de lokale beroepsgroep middels de Earcamps, worden er in Kenia ook 2 oor-chirurgische cursussen op kadavers gegeven. De eerste cursus richt zich op de KNO-artsen in opleiding en de tweede cursus is een internationale Oost-Afrikaanse cursus voor reeds gevestigde KNO-artsen.

Tot slot worden er naast KNO-artsen ook clinical officers opgeleid. Zij vervullen de huisartsenrol in Afrika en vormen hiermee de ruggengraat van Afrika's gezondheidszorg. Sinds 2010 zijn we zowel in Kenia als in Ethiopië met deze training aan clinical officers begonnen. In Ethiopië worden op 2 locaties clinical officers opgeleid. En in Kenia wordt een tweeweekse training gegeven als afronding van de opleiding op de St. Mary's School voor clinical officers in Mumias. Naast de training, theoretisch en praktisch, worden de clinical officers ook voorzien van een instrumentenset om het KNO-onderzoek uit te kunnen voeren.

Deze trainingen worden verzorgd door Nederlandse KNO-artsen in opleiding.

Beleidsvoornemen van deze werkgroep ten aanzien van Kenia is:

- Meer verantwoordelijkheid leggen bij de lokale KNO-artsen. Waar een aantal jaar geleden nog elke KNO-arts in opleiding training kreeg op Earcamps, wordt dat nu door de lokale KNO-arts verzorgd. Eardrop Stichting is gestart met het verder opleiden van KNO-artsen door het geven van een internationale orecursus. Ook hierbij is de bedoeling dat er door lokale KNO-artsen die gespecialiseerd zijn in oorchirurgie geparticipeerd wordt in de cursus.
- Overdragen verantwoordelijkheden aan clinical officers. Ook bij de training van de clinical officers wordt er gekeken naar de mogelijkheden van het overdragen van de verantwoordelijkheden aan lokale professionals. Waar dit een mooi streven is, is het tegelijk een uitdaging om

goede betrouwbare professionals te vinden. Daarnaast is het in Afrika onzeker hoe lang iemand op dezelfde locatie werkzaam blijft.

- Verdere ontwikkeling van de otologen, KNO-artsen gespecialiseerd in oorchirurgie. Hiervoor zou in samenspraak met Eardrop Kenia een fellowship opgezet kunnen worden.
- De werkzaamheden over 5 jaar in Kenia zullen waarschijnlijk bestaan uit het geven van 2 cursussen voor KNO-artsen (in opleiding) en mogelijk een vorm van een fellowship. Daarnaast zal het onderwijs aan clinical officers worden voortgezet en zo mogelijk uitgebreid.
- In Ethiopië is het nog te vroeg om de overdracht van verantwoordelijkheden te bespreken. Voor de toekomst wordt dit gemonitord en eventueel tijdig besproken met lokale professionals. Eardrop Stichting zal potentiële geschikte kandidaten wat betreft verantwoordelijkheidsgevoel en kundigheid, proberen te binden aan het Eardrop project en de onderwijstaken die hierbij horen.
- Naast verantwoordelijkheid nemen voor onderwijstaken wil Eardrop Stichting lokale professionals ook meer zelfstandig en verantwoordelijk maken door geen apparatuur of instrumenten meer te schenken. Eardrop Stichting wil inventariseren of het mogelijk is deelnemende partijen in Ethiopië en Kenia te laten participeren in de financiële bijdrage voor geleverde goederen. Dit betekent ook dat er betere kwaliteit zal worden verlangd wat de sustainability ten goede zal komen. Kwaliteit van apparatuur wordt beter, zal hierdoor langer mee gaan en de ontvanger zal zich verantwoordelijker voelen om de apparatuur werkzaam te houden.

## 5. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep audiologische revalidatie en early intervention

Als blijkt dat een kind slechthorend/doof is, is audiologische revalidatie noodzakelijk. Om dit te realiseren is kennis en opleiding van medewerkers noodzakelijk; het doen van gehooronderzoeken, het interpreteren van de onderzoeksgegevens en het adequaat revalideren van slechthorendheid in nauwe samenwerking met de ouders en leerkrachten.

Na bijna 35 jaar werkzaam te zijn geweest in Kenia is nu het moment aangebroken om een analyse te maken van wat er nu nog nodig is om dit alles ook “sustainable” te houden alvorens de verantwoordelijkheid voor opereren en revalideren volledig over te dragen.

Beleidsvoornemen van deze werkgroep ten aanzien van Kenia is:

- Samen met de Keniaanse autoriteiten zal het borgen van de kennis gedaan worden door het starten van een opleiding tot audiologisch technische medewerker. Deze opleiding zal ingebed dienen te zijn in een bestaande onderwijsinstelling en zal moeten opleiden voor een door Kenia erkend diploma.
- De kosten van de aanschaf van audiologische apparatuur en de daarbij behorende materialen, onder andere batterijen, worden nog steeds door Eardrop Stichting betaald. Het voornemen is om dit in de loop van de tijd af te bouwen, met als doel dat de organisaties in Kenia zelf verantwoordelijk zijn voor de kosten van aanschaf en vervanging.

Beleidsvoornemen van deze werkgroep ten aanzien van Ethiopië is:

- Onderzoek of het mogelijk is om een one-stop-shopping model in te voeren: opsporen-opereren-revalideren. Een en ander in samenwerking met de KNO-artsen
- Onderzoeken wat er op dit moment in Ethiopië mogelijk is met betrekking tot het verkrijgen van hoortoestellen, speciaal onderwijs en ouderbegeleiding.
- Onderzoeken welke kennis en expertise op het gebied van de audiologie aanwezig is en daarop inspelen.

## 6. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Public Relations en Fundraising

Eardrop Stichting kan haar werk niet doen zonder de steun van vele donateurs. Deze donateurs zijn individuele personen en particuliere instellingen, zoals familiestichtingen, serviceclubs, lijfrentes van particulieren en financiën gegeneerd uit sponsoractiviteiten.

Eardrop Stichting ontvangt apparatuur zowel voor de KNO als voor de audiologie vaak nadat verbouwingen in ziekenhuizen en Audiologische Centra plaatsvinden. Nieuwe apparatuur en materialen worden vaak tegen een gereduceerde prijs gegund aan Eardrop Stichting.

Prioriteit voor de werkgroep PR en fondswerving is voldoende financiële middelen te genereren en Eardrop Stichting bij een groter publiek onder de aandacht te brengen. De wisselende inkomsten van Eardrop Stichting maakt dat het zaak wordt om naast de incidentele inkomsten ook vaste inkomsten te genereren.

Beleidsvoornemen van deze werkgroep is:

- Het zoeken naar aanvullende sponsors die ook bereid zijn om Eardrop Stichting meerdere jaren te steunen;
- Inzetten social media om de bekendheid van Eardrop Stichting te vergroten;
- Fondswerving blijft een continue inspanning;
- Om bekendheid te vergroten zal de website up-to-date, vindbaar en aantrekkelijk gehouden worden
- Toegankelijkheid verbeteren zodat leden van de werkgroepen ook zelf informatie aan de website kunnen toevoegen of verwijderen
- Een internet site die alleen toegankelijk is voor leden van Eardrop Stichting in Nederland, Kenia en Ethiopië, zodat informatie en gegevens van activiteiten vanuit Kenia en Ethiopië bijgehouden, becommentarieerd, aangevuld en gebruikt kunnen worden voor verantwoording naar derden.

## 7. Beleidsvoornemens bestuur

Het bestuur van Eardrop Stichting is zich ervan bewust dat zij voor grote uitdagingen staat. Om het beleid te kunnen realiseren is zowel in- als extern intensieve samenwerking nodig. Intern met de leden van de diverse werkgroepen. Extern met overheidsinstanties die de doelstellingen van Eardrop Stichting toetsen, maar ook met overheden en professionele groeperingen in Kenia en Ethiopië.

De inzet van de Eardrop Stichting vrijwilligers is altijd hartverwarmend geweest, maar veelal was het ook onduidelijk wat de output op langere termijn van deze inzet is. Zoals al aangegeven is er geen systeem om het resultaat van de operaties te volgen. Dit is een van de aspecten die aan de orde is gekomen op de conferentie. Binnen het bestuur en de werkgroepen is gediscussieerd over 'doen we de goede dingen en doen we die goed', met als resultaat dit beleidsplan.

Het nieuwe beleidsplan vraagt om gestructureerde en concrete plannen. Voor deze plannen wordt een praktische format ontwikkeld, met een duidelijke omschrijving van plan, doel, uitvoering, tijdspad en middelen, die door de werkgroepen vooraf ter goedkeuring bij het bestuur worden ingediend.

Deze manier van werken vraagt zowel van het bestuur als van de werkgroep|(leden) een andere vorm van samenwerking.



Het werken met (deel-)projectplannen vraagt mogelijk meer tijd van de vrijwilligers. De omvang en samenstelling van de werkgroepen zijn daarbij kritische succesfactoren, waarin het bestuur proactief wil acteren en waar nodig ondersteuning zal geven.

Concreet betekent dit alles:

- Leiding geven aan het nieuwe beleid;
- De samenwerking tussen de werkgroepen bevorderen;
- Het bestuur bewaakt een financiële reserve die ten minste gedurende 2 jaar de activiteiten kan financieren zonder inkomsten van grote sponsors;
- In dat financiële kader toezien dat uitgaven en begrotingen in balans met elkaar zijn;
- Het bestuur van Eardrop Stichting zal in nauw overleg met de werkgroepen en externe relaties een transparante wijze van rapportages ontwikkelen.
- Klankborden met de professionals over wensen, verwachtingen en uitdagingen;
- Projecten die de inspanning van de werkgroep PR en Fundraising voeden, inhoudelijk goedkeuren en prioriteren;
- Externe communicatie. Verantwoording afleggen aan belanghebbenden (zoals medische verenigingen, beroepsgroepen, donateurs en geïnteresseerden). Transparant zijn is daarin leidend.
- Communicatie binnen de stichting en met de landen waarin Eardrop Stichting actief is (bijv. een internet site die alleen toegankelijk is voor leden van Eardrop Stichting in Nederland, Kenia en Ethiopië en waarin informatie en gegevens van activiteiten in de landen waar wij actief zijn bijgehouden, becommentarieerd, aangevuld en gebruikt worden, eventueel voor verantwoording naar derden).
- Het behouden van ANBI-status en CBF-keurmerk;

## 8. Omgevingsfactoren

Het vorenstaande zijn voornemens en aan alle betrokkenen de taak om de voornemens om te zetten in concrete acties. Diverse (externe) factoren kunnen van remmende invloed zijn op de uitvoering, meerdere daarvan bevinden zich buiten 'onze' invloedssfeer.

- De instabiele politieke situatie in Kenia en Ethiopië;
- De enorme uitgestrektheid van beide landen;
- De afhankelijkheid van donateurs en sponsors;
- Eardrop Stichting drijft op vrijwilligers; het kunnen bogen op voldoende vrijwilligers
- Positiebepaling Kenia -> Oost-Afrika
- Effectieve samenwerkingsverbanden tot stand brengen in de landen waar wij actief zijn. Kunnen de opgeleide Kenianen en Ethiopiërs de werkzaamheden van Eardrop Stichting continueren zonder directe betrokkenheid uit Nederland?